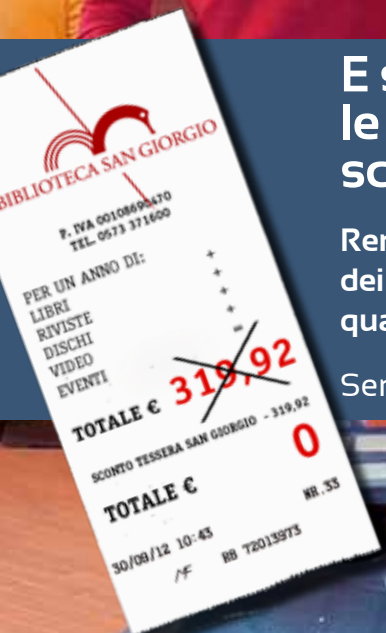


E se un giorno, all'improvviso, le nostre biblioteche scomparissero?

Rendicontazione sociale e valutazione d'impatto
dei servizi bibliotecari sulle comunità locali:
qualche passo nell'operatività

Seminario di studi



Venerdì 19
aprile 2013
ore
9.30 / 13.00

Auditorium
Terzani

Biblioteca
San Giorgio
Pistoia



Nel 2011 la rete di cooperazione interbibliotecaria REDOP, che raccoglie tutti gli archivi e le biblioteche della provincia di Pistoia, ha avviato un percorso di formazione rivolto ai bibliotecari sui temi della rendicontazione sociale e della valutazione di impatto dei servizi. Questo percorso di approfondimento professionale, realizzato con la collaborazione del prof. Giovanni Di Domenico e del dott. Roberto Ventura, esperti in materia, è stato il primo step a partire dal quale la Biblioteca San Giorgio, come apripista rispetto alle altre biblioteche della rete, ha cominciato a “monitorare” le proprie prestazioni di servizio, sperimentando in concreto la complessità delle operazioni di rilevazione, misurando i limiti delle diverse metodologie pensate

per tradurre in termini monetari la produttività della biblioteca, ma anche scoprendo le straordinarie opportunità che le diverse azioni di rendicontazione sociale offrono alla biblioteca stessa, per accrescere la consapevolezza interna sul valore dei propri prodotti e per evidenziare il proprio “valore aggiunto” agli occhi dei cittadini, degli amministratori e dei diversi *stakeholders*.

Il risultato del lavoro di misurazione condotto dalla San Giorgio è stato presentato pubblicamente il 24 novembre 2011. Il Report prodotto è disponibile on line a partire dall’indirizzo:

<http://www.sangiorgio.comune.pistoia.it/bilancio-sociale-3/>

Il seminario di oggi si propone di offrire alla comunità bibliotecaria e ai suoi interlocutori l’opportunità di riflettere sul risultato a cui si è giunti, per metterlo alla prova con la progressiva estensione a tutte le altre biblioteche della rete REDOP, raffinarlo con la messa a punto di strumenti di rilevazione più sofisticati, approfondirne le diverse “faccette” di impiego (reputazionale, comunicativa, partecipativa, amministrativa, politica, comunitaria...), con l’obiettivo di asseverare l’efficacia di un “cruscotto di indicatori” in grado di guidare i bibliotecari e le loro Amministrazioni lungo la strada che porta a riconoscere l’importanza strategica delle biblioteche pubbliche, la loro “necessità politica e sociale”, per le comunità locali.

9.00 Registrazione dei partecipanti

9.30 Saluti istituzionali

Lidia Martini, Assessore alla Cultura della Provincia di Pistoia

Daniela Belliti, Vice-sindaco del Comune di Pistoia

9.45 Coordina e introduce i lavori

Massimo Belotti, direttore di “Biblioteche oggi”

10.00 Relazioni

Francesca Navarria, funzionario del Servizio Biblioteche Regione Toscana

Il valore delle biblioteche in Toscana

Sandra Di Majo, presidente della Sezione Toscana dell’Associazione Italiana Biblioteche

La biblioteca pubblica da bene meritorio a servizio essenziale

Sergio Conti, già Dirigente dei servizi culturali della Provincia di Monza

Prima della rendicontazione: la responsabilità sociale della biblioteca

Stefano Parise, Presidente nazionale dell’Associazione Italiana Biblioteche

La biblioteca e l’immaginario della comunità locale

Maria Stella Rasetti, direttrice della Biblioteca San Giorgio

I nostri conti alla San Giorgio:

quando la tessera del prestito vale più di una Visa Gold

Rossella Chietti, presidente dell’Associazione Amici della San Giorgio

Da noi, alla San Giorgio

Giovanni Di Domenico, Università degli Studi di Salerno

Biblioteche, comunità, sviluppo:

alcune considerazioni sui modelli valutativi e di rendicontazione sociale

12.30 Interventi e discussione

A causa della limitazione dei posti in sala, è vivamente consigliata la prenotazione.

Per prenotarsi inviare una e-mail all’indirizzo: c.digregorio@comune.pistoia.it

Tre motivi in più per prenotarsi:

oltre ad avere la certezza di un posto comodo a sedere in sala, i partecipanti che si saranno prenotati per posta elettronica riceveranno in regalo la nuova borsa “REDOP” in tela blu, con all’interno – in aggiunta ai materiali del convegno – due bellissimi regali: una copia della pubblicazione *Certe biblioteche* di Claudio Giunta (Settegiorni, 2012) e una confezione di *LibrActive San Giorgio Effect* (una esclusiva scatola di consigli di lettura nutrienti e riequilibranti).



La rete REDOP è la rete documentaria che unisce in cooperazione 30 biblioteche e 25 archivi della provincia di Pistoia. Il rapporto tra gli istituti documentari è regolato da una Convenzione quinquennale, approvata nel 2009.

Il catalogo di rete, concepito come una vera e propria "piazza REDOP" dove è sempre attivo il colloquio con gli utenti, è raggiungibile a partire dall'indirizzo: <http://biblio.comune.pistoia.it/> OPAC, prestito interbibliotecario, acquisti coordinati, promozione coordinata, formazione degli operatori: tanti gli obiettivi cooperativi ormai consolidati nel corso degli anni, grazie al lavoro comune di bibliotecari e archivisti che hanno accresciuto la propria consapevolezza di quanto sia importante uscire dalla propria specificità per condividere i problemi e le risorse con gli altri istituti dell'area.

La rete REDOP partecipa attivamente a tutti i progetti di cooperazione promossi dalla Regione Toscana, mettendo in valore le diverse specificità per farne occasione di crescita collettiva.

Biblioteca San Giorgio

51100 Pistoia Via Pertini

0573 371600

sangiorgio@comune.pistoia.it

www.sangiorgio.comune.pistoia.it

Info per raggiungere la Biblioteca San Giorgio:
<http://www.sangiorgio.comune.pistoia.it/indirizzo/>